

PrivateDelivery med FLEX

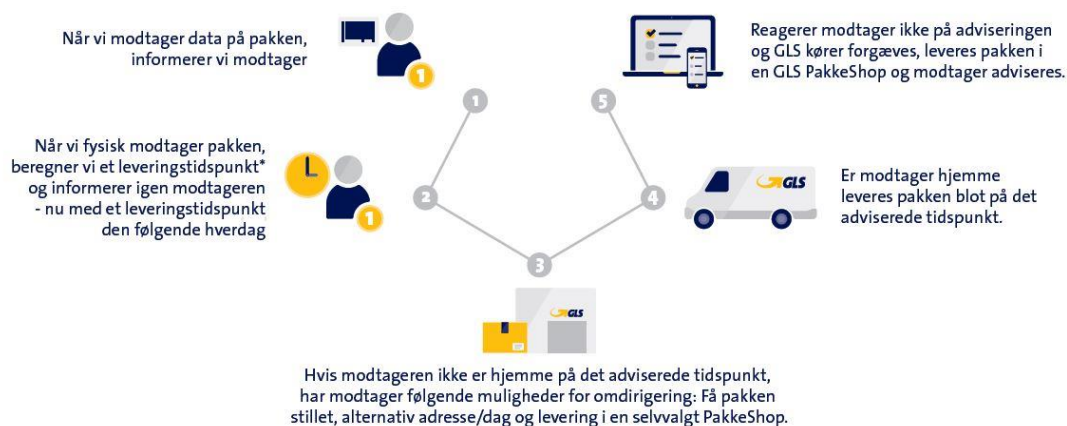
Hvad er PrivateDelivery med FLEX?

PrivateDelivery med FLEX er markedets mest fleksible leveringsform hjem til privatadressen. Graden af convenience har for alvor fået et nyk opad, så modtager nu har mulighed for at tilpasse sit levering 100 % ind i en travl hverdag.

Med PrivateDelivery med FLEX får modtager besked om, hvornår pakken bliver leveret på en bestemt dato og inden for et 2-3 timers leveringsinterval. Passer tidspunktet eller dagen ikke, har modtager mulighed for at omdirigere sin pakke og få leveringen til at passe ind i sin hverdag. Alt sammen foregår via adviseringsmails fra GLS, som modtager kan tilgå fra alle tablets, telefoner osv.



Flowet bag:



*2-3 timers tidsinterval udregnet på de forgående 14 dages leveringstidspunkter for det pågældende område

Hvordan fungerer omdirigeringen?

GLS sender en mail til modtager, som indeholder et link. Når modtager trykker på linket, overføres modtager direkte til omdirigering via enten GLS' hjemmesiden eller vores app. Her vises alle modtagers omdirigeringsmuligheder, og modtager kan frit vælge mellem de forskellige løsninger. Omdirigeringen kan foretages fra alle devices.

Hvilke muligheder er der for omdirigering?

- Pakken leveres i stedet i en GLS PakkeShop
- Pakken stilles på adressen på et nærmere aftalt sted. Modtager udfylder fuldmagt i adviseringen.
- Pakken leveres på en ny adresse efter modtagers valg.
- Pakken kan leveres på den oprindelige adresse på en ny dato*
- Pakken kan afhentes på et GLS Depot*

*Denne mulighed kan først vælges, når GLS fysisk har modtaget pakken. Dvs. i 2. advisering.

Hvornår kan modtager omdirigere sin pakke?

GLS sender en mail til modtager så snart afsender har genereret en label til pakken i vores system. Det betyder, at modtager kan omdirigere sin pakke allerede inden, GLS har modtaget pakken fysisk. GLS adviserer igen, når pakken er modtaget på vores depot. Denne gang med angivelse af leveringsdato- og tidsinterval. Her kan modtager igen omdirigere sin pakke. Modtager kan omdirigere sin pakke helt indtil den medtages til levering om morgenen på den pågældende leveringsdag.

Hvordan udregner GLS leveringstidspunktet?

Når GLS adviserer modtager om et leveringstidspunkt inden for 2-3 timer, er det baseret på leveringsdata fra det pågældende område for de seneste 14 dage. Det betyder, at faktorer som årstidsudsving, vind og vejr også kommer med da beregningen er baseret på frisk data. Dette betyder, at GLS kan give et ret præcist og brugbart tidsinterval til modtager.

Hvad gør modtager, hvis de kommer til at slette adviseringsmailen?

GLS sender en mail af to omgange. Når afsender genererer en pakkelabel, og når GLS modtager pakken. Så kommer modtager til at slette den første mail, vil de modtage en ny mail kort tid efter. Hvis begge mails er blevet slettet, er det desværre ikke længere muligt at omdirigere pakken.

Hvad gør modtager, hvis de har fortrudt deres omdirigering?

Har modtager foretaget en omdirigering, og fortryder vedkommende kort tid efter, kan linket i mailen fortsat benyttes. Dette afhænger dog af, at GLS ikke allerede har behandlet omdirigeringen. Har GLS behandlet omdirigeringen, vil linket dog ikke længere være aktivt, og kunden henvises i stedet til Track & Trace på GLS' hjemmeside. Her vises hvor langt pakken er kommet. Omdirigering er ikke længere mulig.

Hvordan adviserer GLS? Og hvad kan modtager i hver advisering?

I løbet af en PrivateDelivery med FLEX levering sender GLS to email-adviseringer til modtager. Den første sendes når afsender booker pakken i vores system, og den anden sendes når vi modtager pakken fysisk. Det er derfor forskelligt, hvad modtager kan i hver advisering.



Første advisering

GLS har endnu ikke fysisk modtaget pakken. Adviseringen informerer derfor kun modtager om, at afsender har bestilt en pakke til afsendelse med GLS. Alligevel har modtager følgende omdirigeringsmuligheder.

De kan få:

- Pakken leveret i en GLS PakkeShop i stedet
- Pakken stillet på adressen på et nærmere aftalt sted.
Modtager udfylder fuldmagt i adviseringen, som er synlig i afsenders track & trace.
- Pakken leveret på en ny adresse efter eget valg.

Anden advisering

Pakken er nu fysisk ankommet på GLS' depot. Derfor får modtagerne nu to omdirigeringsmuligheder mere.

De kan få:

- Pakken leveret i en GLS PakkeShop i stedet
 - Pakken stillet på adressen på et nærmere aftalt sted.
Modtager udfylder fuldmagt i adviseringen, som er synlig i afsenders track & trace.
 - Pakken leveret på en ny adresse efter eget valg.
-
- Pakken leveret på den oprindelige adresse men på en anden dato (hverdag) efter modtagers eget valg og inden for en uge efter den oprindelige leveringsdato.
 - Pakken kan afhentes på et GLS Depot



Kommunikationen til modtager

Første e-mail advisering

Kære dig

Xx har bedt os levere en pakke til dig på følgende adresse:

Til dig

Din adresse

Din by

Vi leverer normalt imellem 07.30 og 10.00 i dit område.

Vi vender tilbage så snart, vi har modtaget pakken.

Ønsker du at ændre din levering, så klik [her](#).

Venlig hilsen

GLS

Anden e-mail advisering

Kære dig

Din pakke fra vores kunde xx er nu ankommet hos GLS.

Den bliver leveret d. xx dato mellem kl. 07.30 og 10.00 på følgende adresse:

Til dig

Din adresse

Din by

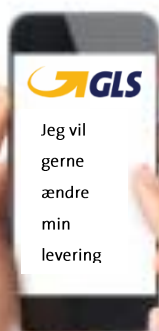
Hvis du ikke er hjemme på det oplyste tidspunkt, kan du ændre din levering [her](#).

Venlig hilsen

GLS

Kunden vil gerne ændre sin levering og aktiverer linket i adviseringsmailen

Omdirigering af
pakken kan ske
fra alle tablets,
telefoner, osv.



Information om din pakke

Pakkenummer: YOD044XE
Estimeret leveringstid: 01/07/16 07.30 - 10.00

Hvad vil du gerne?

Levering til PakkeShop

Hvad vil du gerne?

- Ændring af leveringsdato
- Stil pakke på samme adresse
- Levering forsøgt på ny adresse
- Levering til PakkeShop
- Afhentning på depot
- Pakke Afvist

KONTAKTAATA

Dit telefonnummer*

Din mailadresse*

jana.hartwich@glS-denmark.com

Modtager*

Din PakkeShop

Shell Randers SV
Århusvej 62
8940 Randers sv
Danmark

PakkeShop ID 2080097747

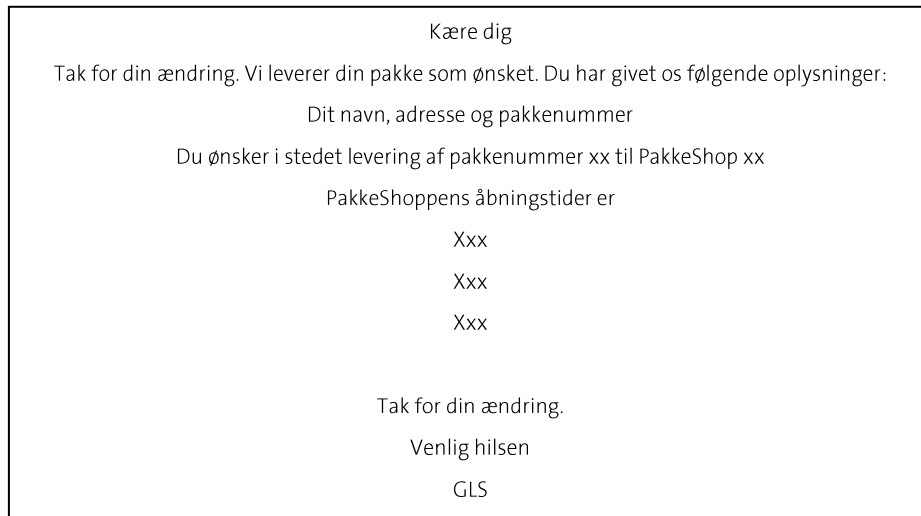
Telefon -*
Fax *

Man 06.00 - 22.00
Tirs 06.00 - 22.00
Ons 06.00 - 22.00
Tors 06.00 - 22.00
Fre 06.00 - 22.00
Lør 07.00 - 22.00
Søn 07.00 - 22.00

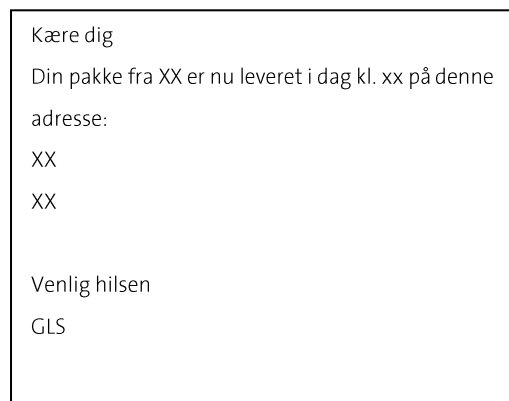
Vælg en anden PakkeShop

Annuller Fortsæt >

Omdirigeringen af pakken bekræftes af GLS via e-mail



Har modtager bedt om at få pakken stillet, bekræftes det af GLS per e-mail, når pakken er stillet som ønsket.



Har modtager valgt levering i en PakkeShop, sendes den almindelige PakkeShop advisering på SMS og mail med PakkeShop adresse og afhentningsperiode.

